**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Bermellona* |
| Área (s) de desempeño(s) | *En este proyecto APT abordaremos las siguientes áreas de desempeño del plan de estudio:*     * *Aseguramiento de calidad de software* * *Análisis y evaluación de soluciones tecnológicas* * *Gestión de proyecto Informático* * *Desarrollo de software* * *Análisis en BI*   *.* |
| Competencias | *● Levantamiento Y Análisis De Requerimientos*  *● Desarrollo, adaptación e integración de sistemas computacionales*  *● Aseguramiento De Calidad De Software*  *● Gestión De Proyectos Informáticos*  *● Gestión De Información*  *● Trabajo En Equipo*  *● Resolución De Problemas*  *● Innovación* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * *El proyecto que escogimos es para una PYME llamada Bermellona Accesorios de venta de accesorios de manufactura propia, es una empresa con 4 años de trayectoria en donde ha tenido un crecimiento exponencial gracias a fondos concursables que le han permitido expandirse.* * *Actualmente la empresa necesita expandirse al mundo digital para poder diferenciarse de la competencia y así poder incrementar sus ventas mediante el E-Commerce. Es relevante este proyecto ya que la gran mayoría de PYMES solo tienen ventas de manera presencial lo que limita en gran medida el público al que pueden llegar al estar en solo una ubicación. En este caso los lugares de venta están en la quinta región en sectores estratégicos de la ciudad de Viña del Mar, pero solo uno por día.* * *El proyecto de Bermellona está enfocado al sector Femenino de la población con rangos de edad entre los 15 y los 60 años de la ciudad de Viña del Mar y sus alrededores.* * *Teniendo en cuenta estos antecedentes el aporte de valor que el proyecto va a tener será el incremento de las ventas no presenciales a través de la plataforma de ECommerce que vamos a implementar, así como de la gestión logística del proceso de pedidos, retiro en el local y despachos, así como también el análisis de los datos y el tratamiento de ellos. Con este proyecto podremos enfocarnos en la fidelización de los clientes y a su vez poder incrementar la cantidad de clientes a los que podemos llegar a través del servicio digital.* |
| 2. Objetivos | ***El******objetivo principal*** *del proyecto es desarrollar una plataforma de E-Commerce que permita a Bermellona Accesorios expandirse al mundo digital, incrementando sus ventas no presenciales y mejorando la gestión logística del negocio. Esto incluye la optimización de procesos como el manejo de pedidos, retiro en el local, despachos, y el análisis de datos para fidelizar clientes y alcanzar un público más amplio en Viña del Mar y sus alrededores.*  *Nuestros* ***Objetivo Específico son:***   * *Desarrollar una plataforma de E-Commerce* * *Implementar un sistema de gestión de pedidos* * *Optimizar la logística de despacho* * *Aplicar técnicas de análisis de datos* * *Incorporar un chatbot automatizado* * *Mejorar la experiencia del usuario* * *Fidelizar a los clientes* |
| 3. Metodología | *La Metodología utilizada y su pertinencia para cumplir objetivos.*  *Para llevar a cabo el Proyecto APT, hemos optado por trabajar con una* ***metodología ágil****, específicamente el marco de trabajo* ***Scrum****, ya que nos permite ser flexibles y adaptarnos rápidamente a los cambios que puedan surgir durante el desarrollo. Como equipo, queremos asegurarnos de que el cliente esté siempre involucrado y de que el proyecto avance de manera fluida, con entregas constantes que nos permitan ver el progreso poco a poco.* |
| 4. Desarrollo | * *Descripción de las etapas o actividades del Proyecto APT.*   *¿Cuáles fueron las etapas o actividades que desarrollaste en tu Proyecto APT?*   * *Dificultades y facilitadores en el desarrollo del Proyecto APT.*   *¿Qué elementos/aspectos te facilitaron o ayudaron en el desarrollo de tu proyecto APT?*  *¿A qué dificultades enfrentaste en el desarrollo de tu Proyecto APT?*   * *Ajustes realizados.*   *¿Cómo abordaste las dificultades para cumplir con los objetivos? ¿Tuviste que hacer algún ajuste? ¿Qué ajuste?*   1. ***Etapas o actividades del Proyecto APT***   *El proyecto APT para Bermellona Accesorios incluyó las siguientes etapas:*   * ***Planificación inicial****: Reunión de kickoff y definición del Product Backlog.* * ***Diseño****: Desarrollo y validación de prototipos (baja y alta fidelidad).* * ***Desarrollo****: Módulos clave como gestión de compras, logística, y chatbot.* * ***Pruebas****: Unitarias, integración y pruebas de usuario.* * ***Implementación****: Despliegue en producción y entrenamiento al cliente.*  1. ***Dificultades y facilitadores***   ***Facilitadores:***   * *Uso de metodologías ágiles (Scrum), permitiendo flexibilidad y entregas continuas.* * *Herramientas gratuitas y accesibles como Angular, API REST* * *Trabajo en equipo, con roles definidos y comunicación eficiente.*   ***Dificultades:***   * *Problemas técnicos con la integración de sistemas externos (e.g., WebPay y chatbot).* * *Ajustarse a un cronograma ajustado.* * *Requerimientos del cliente cambiantes.*  1. ***Ajustes realizados***  * ***Abordaje de dificultades****: Se priorizaron las funcionalidades más críticas, desarrollando los módulos esenciales antes de avanzar con características adicionales.* * ***Ajustes específicos****:*   + *Revisión iterativa de los prototipos para alinearse con las expectativas del cliente.*   + *Modificación en el cronograma, redistribuyendo tareas durante los sprints para asegurar avances constantes.* |
| 5. Evidencias | * *Adjunta evidencias que permitan dar cuenta del desarrollo del Proyecto APT y sus resultados finales.*   *¿Qué evidencias pueden servir para que los demás puedan visualizar y entender las distintas etapas de tu Proyecto APT y el resultado final?*  *Página del resultado final de nuestro proyecto* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | ***1. Impacto en los intereses profesionales***   * *El Proyecto APT fue clave para:* * ***Profundizar intereses previos****: Al integrar conocimientos técnicos como desarrollo web, análisis de datos y gestión de proyectos, confirmé mi interés en el uso de tecnología para transformar negocios.* * ***Ampliar perspectivas****: La experiencia con herramientas de análisis y metodologías ágiles, como Scrum, me permitió reconocer el valor del trabajo colaborativo y la importancia de la planificación estratégica.* * ***Reafirmar intereses iniciales****: Al inicio del proyecto, mis intereses estaban enfocados en usar tecnología para resolver problemas y optimizar procesos empresariales. Después de concluir, estos intereses no solo se mantienen, sino que se han fortalecido al ver el impacto real que una solución tecnológica puede tener en una empresa.* * ***2. Proyecciones laborales*** * ***Áreas para explorar****:* * ***E-Commerce****: Quisiera seguir especializándome en plataformas digitales, especialmente en soluciones que integren análisis de datos e inteligencia artificial para mejorar la experiencia del cliente.* * ***Inteligencia de Negocios (BI)****: La gestión de datos y el análisis para la toma de decisiones me resultaron especialmente atractivos.* * ***Experiencia de Usuario (UX)****: Mejorar la interacción de los usuarios con las plataformas es un área que me gustaría profundizar.* * ***Proyección laboral****:* * *Me visualizo como desarrollador o analista en proyectos de transformación digital para PYMEs, ayudándolas a adoptar tecnología que impulse su crecimiento.* * *A mediano plazo, para algunos nos interesaría asumir roles de liderazgo, como gestor de proyectos tecnológicos, utilizando mi experiencia en metodologías ágiles y herramientas de análisis de datos, y otros compañeros de nuestro grupo les gustaría explorar la posibilidad de emprender, creando soluciones innovadoras que combinen tecnología, análisis de datos e IA para resolver problemas empresariales.* |